

장애인 삶의 질 높인 보조기기 서비스, 이용자 만족도 올랐다

- 보건복지부, 「2025년 지역보조기기센터 만족도 조사」 결과 발표 -
- 보조기기센터 이용자 만족도 90.6점 2년 연속 증가, 보조기기 사용 후 ‘삶의 질 향상’ 87.6점 효과 뚜렷-

보건복지부(장관 정은경)는 지역보조기기센터 이용 만족도와 서비스 제공 이후 변화 등 주요 성과를 파악하기 위해 실시한 「2025년 지역보조기기센터 만족도 조사」 결과를 발표하였다. 이번 만족도 조사는 지역보조기기센터 이용자의 만족도를 확인하여, 서비스 품질을 관리하고 향후 개선사항을 확인하기 위해 실시되었다.

보조기기란 「장애인보조기기법 시행규칙」 제2조에서 정하고 있는 장애인 등의 신체적·정신적 기능을 향상·보완하고 일상 활동의 편의를 돕기 위하여 사용하는 각종 기계·기구·장비 등을 의미한다. 지역보조기기센터는 「장애인보조기기법」 제14조에 따라 ▲보조기기 상담 및 정보제공, ▲맞춤형 개조·제작, ▲체험 및 대여 사업 등 보조기기 서비스를 제공하고 있다.

< 지역보조기기센터 주요 사업 >

1. 상담 및 정보제공	• 장애 특성, 사용 환경 등을 종합적으로 평가하여 적합한 보조기기를 선택할 수 있도록 상담 지원 및 각종 보조기기 지원 사업 정보제공
2. 맞춤형 개조·제작	• 3D 프린터 등을 활용해 직접 제작하거나, 시중 제품을 개조하여 불편함 없이 보조기기를 사용할 수 있도록 지원
3. 체험 및 대여	• 다양한 보조기기를 체험해 볼 수 있도록 보조기기 전시체험장 운영, 일정 기간 직접 사용해 볼 수 있도록 대여 서비스 제공

* 보조기기센터 이용자(9,428명), 상담 및 정보제공(8,753건), 맞춤형 개조·제작(1,522건), 체험 및 대여(5,939건)

만족도 조사 결과, 이용자의 평균 만족도*는 90.6점(전년 대비 0.5%↑)으로 높은 만족도를 보였다.

* ('23년) 87.6점 → ('24년) 90.1점 → ('25년) 90.6점

<조사 개요>

- (대상사업) 전국 16개 시·도 지역보조기기센터 서비스
- (조사대상) 2025년 지역보조기기센터 이용자
- (조사기간) '26. 1. 12. ~ '26. 1. 29.
- (조사방식) 전문 조사(분석) 기관을 통한 전화 설문조사, 일부 모바일 조사 병행
- (수집도구) 구조화된 설문지
- (조사내용) 보조기기센터 이용현황 및 전반적 만족도, 보조기기 서비스 및 보조기기 효과성
보조기기센터 및 보조기기 개선사항 등
- (유효표본) 총 1,610명

또한 이번 조사에서 '지역보조기기센터 이용 환경'의 만족도는 친절성이 93.1점으로 가장 높았고, 욕구수렴 92.3점, 신속한 서비스 제공 91.9점으로 뒤를 이었다.

특히 '지역보조기기센터 이용 후 좋은점(효과)'과 관련해서, 불편함 없는 보조기기 사용(88.2점), 제품 정보 획득(87.7점), 지원 및 구입정보 획득(87.5점) 순으로 조사됐으며, '보조기기 사용 이후 변화(효과)'는 삶의 질 향상(87.6점), 사회활동 참여(86.9점) 및 독립적인 일상생활 향상(85.4점) 순으로 나타났다.

향후 서비스 개선을 위한 주요 의견으로는 ▲나에게 맞는 제품 정보제공과 ▲보조기기 체험지원 및 대여 활성화가 제시되었다.

이번 조사 결과는 중앙보조기기센터 홈페이지(<https://www.knat.go.kr>)에서 확인할 수 있으며 지방자치단체, 지역보조기기센터, 보조기기 연계기관 등에 공유하여 서비스 제공을 위한 참고자료로 활용할 계획이다.

또한, 보건복지부는 ▲장애 특성에 최적화된 맞춤형 보조기기 개조·제작 서비스 확대, ▲인공지능(AI) 기술을 접목한 차세대 보조기기정보시스템 구축, ▲첨단 및 편의 체감형 보조기기의 개발*, 실증을 통한 상용화, ▲AI·로봇 기술을 바탕으로 한 돌봄과 치료재활의 연구개발을 통해 국민이 체감하는 서비스를 지속 확대해 나갈 예정이다.

* (개발내용) 이동보조기기 스마트 세이프티 모듈, 자가운전을 위한 커넥티드 서비스 모듈, AI기반 의사소통 보조기기 등 10종의 보조기기

<붙임> 2026년도 보조기기센터 운영현황

담당 부서	장애인정책국 장애인자립기반과	책임자	과 장	김민정 (044-202-3320)
		담당자	사무관	방재호 (044-202-3321)
	국립재활원 공공재활의료지원과	책임자	과 장	이보람 (02-901-1302)
		담당자	사무관	장태준 (02-901-1601)
	재활보조기술연구과 건강보건연구과	책임자	과 장	송원경 (02-901-1901)
		책임자	과 장	은선덕 (02-901-1917)



2026년도 보조기기센터 운영현황

연번	센터명	운영기관	센터 소재지
1	중앙보조기기센터	국립재활원	서울 강북구
2	부산광역시보조기기센터	부산광역시장애인복지관	부산 연제구
3	대구광역시보조기기센터	대구대학교	대구 남구
4	인천광역시보조기기센터	노들담복지관	인천 계양구
5	광주광역시보조기기센터	호남권역재활병원	광주 북구
6	대전광역시보조기기센터	대전충청권역의료재활센터	대전 중구
7	울산광역시보조기기센터	울산장애인자립생활센터	울산 남구
8	세종시보조기기센터	세종장애인자립생활센터	세종시
9	경기도보조기기센터	경기도재활공학서비스 연구지원센터	경기 양주시
10	강원도보조기기센터	강원도재활병원	강원 춘천시
11	충청북도보조기기센터	천주교회유지재단	충북 청주시
12	충청남도보조기기센터	나사렛대학교	충남 천안시
13	전라북도보조기기센터	전주예수병원	전북 전주시
14	전라남도보조기기센터	순천제일대학교	전남 순천시
15	경상북도보조기기센터	대구대학교	경북 경산시
16	경상남도보조기기센터	경상남도장애인종합복지관	경남 창원시
17	제주도보조기기센터	사회복지법인삼다	제주 제주시

* 서울시 동남센터(재단법인 푸르메, 강동구), 동북센터(한국여성마비복지회, 노원구), 서남센터(한국여성마비복지회, 강서구), 서북센터(재단법인 푸르메, 마포구)는 별도 운영