보건복지부 보도자료

보도시점 2026. 4. 29.(수) 행사 시작(10:00) 이후 배포 2026. 4. 28.(화)

정부·학계·민간 한자리에 모여 AI 기반 복지·돌봄 혁신 전략 논의

- 4월 29일, 2026 사회보장 AX 미래전략 심포지엄 개최 -

- AI와 데이터 기술을 활용한 복지·돌봄 혁신 전략 및 정책 방향과 국민 체감형 복지서비스 구현 방안 등 논의 -

보건복지부(장관 정은경)와 한국사회보장정보원(원장 김현준)은 4월 29일(수) 오전 10시 르 메르디앙 서울 명동에서 '2026 사회보장 AX* 미래전략 심포지엄'을 개최하였다.

* AI Transformation의 약자로, 기존의 업무절차 및 제공 서비스 등을 AI를 활용하여 혁신하는 것

이번 심포지엄은 인공지능(AI)을 활용한 데이터 기반 복지·돌봄 혁신 방향, 국민 체감형 복지서비스 구현 방안 등을 논의하기 위해 마련되었으며, 한국사회보장정보원 유튜브 채널로 생중계되었다.

이날 행사에는 정부, 공공기관, 학계 및 전문가, 민간기업 등 300여 명(현장 참석 약 150명, 유튜브 온라인 참석 약 150명)이 참석하여 높은 관심 속에 진행되었다.

먼저, 기조강연에서 박태웅 국가인공지능전략위원회 공공 AX 분과장은 「기본이 튼튼한 복지국가 건설을 위한 인공지능 전환 전략」을 주제로 데이터·AI를 활용한 선제적 복지서비스 제공 방안과 대국민 서비스 정책 방향을 제안하였다.

행사 1부에서는 ‘국민 중심 복지를 위한 AI 기반 복지행정’을 주제로 전문가 발표와 패널토론이 진행되었다.

유재연 사회분과장(국가인공지능전략위원회)은 「AI 시대 ‘더 나은’ 사회보장 서비스를 위한 행정적, 제도적 과제」 발표를 통해 다양한 현장 이해관계자들의 목소리를 반영한 AI 기술도입과 정부의 적극적인 제도 개선의 중요성을 강조하였다.

박성준 부연구위원(한국보건사회연구원)은 「AI·데이터 기반 복지행정 및 정책 혁신 전략」을 주제로 현 복지체계의 구조적 한계와 이를 극복하기 위한 방안으로 데이터·AI 기술 기반의 ▲위기 예측·발굴·관리, ▲행정 효율화, ▲ 정책 지능화 등 혁신 전략 및 세부 추진 과제들을 제안하였다.

함승목 과장(한국사회보장정보원)은 「복지행정 AI를 위한 AI 에이전트 개발 및 실증」에서 사회보장급여 신청, 조사, 결정 등 업무 전반에 AI 기술을 적용한 행정 효율화 방안을 소개하고, 행정 업무 처리에 필요한 정보를 쉽고 빠르게 검색할 수 있는 대화형 챗봇 등 주요 AI 서비스를 시연하였다.

이후 패널토론에서는 김형모 교수(경기대학교)를 좌장으로, 복지행정 현장에서 공공 AI를 실효성 있게 활용하기 위한 정책 방안을 논의했다.

2부에서는 ‘AI 복지서비스 현장 적용과 국민 체감 변화’를 주제로 전문가 발표와 패널토론을 이어갔다.

먼저, 이종성 교수(서울대학교)는 「AI 전환 시대의 사회보장 서비스 혁신」을 주제로 해외의 AI 기반 정책 사례를 소개하며, 투명한 데이터 거버넌스 생태계 구축과 인간 증강 모델* 도입 등이 필요하다고 제언하였다.

* AI가 인간을 대체하는 것이 아니라, 인간의 지적·신체적 한계를 극복하게 하여 인간의 역량을 확장시키는 구조

김세진 연구위원(한국보건사회연구원)은 「초개인화 돌봄 모델 기반 AI 복지돌봄 혁신 전략」에서 돌봄 수요의 구조적 변화와 돌봄 기술의 발전에 따라 개인의 삶과 현재 상태를 반영한 돌봄 모델의 추진 전략 및 핵심과제들을 발표하였다.

임선진 단장(한국사회보장정보원)은 「공공AX를 위한 AI 스프린트(AI 실증-상용화) 추진 전략」을 통해 보건복지부와 한국사회보장정보원에서 추진하고 있는 ‘복지·돌봄 분야 AI 응용제품 신속 상용화 지원사업’의 주요 내용과 추진계획 등을 소개하였다.

마지막으로, 패널토론에서는 김용득 교수(성공회대학교)의 진행으로 국민이 실질적으로 정부에 기대하는 복지·돌봄 AI 정책 방향에 대해 논의하였다.

김문식 보건복지부 복지행정지원관은 “이번 심포지엄은 인공지능 전환 시대에 복지·돌봄 정책의 새로운 방향과 혁신 전략을 모색하는 자리다”라며, “오늘 논의된 학계·전문가·현장 등 다양한 의견이 정부 정책으로 이어져 국민의 삶을 실질적으로 돕고 국민이 체감할 수 있는 AI 서비스를 제공할 수 있도록 노력하겠다”라고 밝혔다.

김현준 한국사회보장정보원장은 “AI는 기술을 넘어 국민의 삶을 변화시키는 중요한 도구”라며, “데이터로 촘촘하게 연결하고 사람을 향한 사회보장을 실현하기 위해, AI 기반 복지서비스를 지속적으로 확대해 나가겠다”라고 밝혔다.

<붙임> 2026 사회보장 AX 미래전략 심포지엄 포스터

담당 부서	복지행정지원관 복지정보운영과	책임자	과 장	홍화영 (044-202-3170)
		담당자	사무관	이나래 (044-202-3157)
담당 부서	한국사회보장정보원 사회보장연구소 정보분석부	책임자	소장	한상필 (02-6360-4600)
		담당자	부장	탁은정 (02-6360-4671)

대한민국 정책브리핑 OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임 **2026 사회보장 AX 미래전략 심포지엄 포스터**

보건복지부·한국사회보장정보원 공동

사회보장 AX 미래전략 심포지엄

기본이 튼튼한 미래 복지를 향한 인공지능 전환(AX)

AI Transformation : Building a Resilient and Sustainable Welfare System

일시 2026. 4. 29.(수) 10:00~17:00

장소 르 메르디앙 4층 미드센추리룸(명동역 5번 출구)

AX 미래전략 심포지엄 프로그램

사회 : **정호영** 아나운서

AX 미래전략 심포지엄 온라인 접속

시간	내용	비고
09:30~10:20	참석자 등록	접수
10:20~10:40	[개회사] 김현준 한국사회보장정보원 원장 [환영사] 김문식 보건복지부 복지행정지원관 [축 사] 소병훈 보건복지위원회 위원장(영상) 김 윤 더불어민주당 의원(영상) 최보윤 국민의힘 의원(영상) 신영석 한국보건사회연구원 원장 이석환 한국정책학회 회장 이재욱 서울대학교 AI연구원 원장	
10:40~10:50	단체사진	
【기조강연】 기본이 튼튼한 복지국가 건설을 위한 AI 전환(AX) 전략		
10:50~11:30	[기조강연] 기본이 튼튼한 복지국가 건설을 위한 AI 전환(AX) 전략	박태웅 의장 / 공공AX 분과장 (녹서포럼 / 국가인공지능전략위원회 공공AX 분과)
11:30~13:00	오찬	다같이
【1부】 국민중심 복지를 위한 AI 기반 복지행정		
13:00~13:20	[발표1] AI 시대 '더 나은' 사회보장 서비스를 위한 행정적, 제도적 과제	유재연 사회 분과장 (국가인공지능전략위원회 사회 분과)
13:20~13:40	[발표2] AI·데이터 기반 복지행정 및 정책 혁신 전략	박성준 부연구위원 (한국보건사회연구원 연구기획조정실)
13:40~14:00	[발표3] 복지행정 AI를 위한 AI 에이전트 개발 및 실증	함승목 과장 (한국사회보장정보원 복지정보개발부)
14:00~14:10	Break Time	
14:10~14:50	[패널토론 I] 공공AI는 행정현장에서 어떻게 작동해야 하는가 [패널] 권순형 사무관 (보건복지부 복지정보운영과) 김기태 연구위원 (한국보건사회연구원 사회보장정책연구실) 변금선 센터장 (서울연구원 포용도시연구실) 문정욱 이사 (네이버 클라우드 PM)	좌장 : 김형모 교수 (경기대학교 사회복지학과)
14:50~15:00	Break Time	다같이
【2부】 AI 복지서비스 현장 적용과 국민 체감 변화		
15:00~15:20	[발표1] AI 전환 시대의 사회보장 서비스 혁신	이종성 교수 (서울대학교 사회복지학과)
15:20~15:40	[발표2] 초개인화 돌봄모델 기반 AI 복지돌봄 혁신 전략	김세진 연구위원 (한국보건사회연구원 사회서비스정책연구실)
15:40~16:00	[발표3] 공공 AX를 위한 AI 스프린트(AI실증-상용화) 추진 전략	임선진 단장 (한국사회보장정보원 ESG추진단)
16:00~16:10	Break Time	
16:10~16:50	[패널토론 II] 사회보장에 AI 적용, 국민은 무엇을 기대하는가 [패널] 김재민 서기관 (보건복지부 복지돌봄인공지능정책과) 박세경 부원장 (한국보건사회연구원) 홍혜련 교수 (서울여자대학교 소프트웨어융합학과) 전창배 이사장 (국제인공지능윤리협회)	좌장 : 김용득 교수 (성공회대학교 사회복지학과)
17:00	폐회선언	

주최 보건복지부 SSiS 한국사회보장정보원

후원 한국보건사회연구원 韓國政策學會 AIIS