

보도시점 2026. 3. 26.(목) 조간 배포 2026. 3. 25.(수)
2026. 3. 25.(수) 12:00

국민 체감 높이는 복지·돌봄 분야 AI 신속 상용화 본격 시동

- 3월 26일(목)부터 복지부 AI 응용제품 신속 상용화 지원사업 공모 -
- 3월 31일(화) 기업 설명회 개최, 민간 기업 참여 독려 -

보건복지부(장관 정은경)는 인공지능(AI) 기술을 복지·돌봄 현장에 빠르게 도입·활용하기 위한 ‘AI 응용제품 신속 상용화 지원사업’의 수행기관을 3월 26일(목)부터 공모한다고 밝혔다.

이번 사업은 11개 부처가 산업과 일상 전반의 AI 전환을 가속화하기 위해 공동으로 추진하는 ‘AI 응용제품 신속 상용화 지원 사업(AX - SPRINT)’의 일환으로, 이 사업에서는 복지·돌봄에 해당하는 ① 고독사·고립 예방 등 심리케어 AI, ② 지역특화 복지서비스 안내 AI ③ AI 스마트홈 돌봄, ④ 스마트 사회복지시설, ⑤ 에이지테크 기반 고령친화사업 지원 총 5개 분야를 공모·선정하고 총 280억 원(‘26년 200억 원, ‘27년 80억 원)을 지원한다.

5개 분야 지원과제의 주요 내용은 아래와 같다.

① ‘심리케어 AI(5개 과제)’는 고독사·고립 등 사회문제 해결을 위해 AI 기반 심리 케어 서비스를 개발하는 분야로, 사용자와의 대화 내용, 사회적 활동량, 생활 습관 등을 종합적으로 활용·분석하여 위기 상황을 조기에 탐지·대응하는 AI 서비스 개발을 지원한다.

② ‘지역특화 복지서비스 안내 AI(2개 과제)’는 중앙정부 및 지자체 등에 산재한 복지 정책과 서비스 데이터를 수집하여 RAG* 기술 기반으로

개인 맞춤 복지서비스를 추천하는 분야이다.

* 검색 증강 생성(Retrieval Augmented Generation): 관련성이 높은 지침 등 문서를 우선적으로 검색·학습하여, 기존 언어모델들의 정확성 문제(할루시네이션)를 개선

③ ‘AI스마트홈 돌봄(5개 과제)’은 돌봄 대상자가 실제 생활하는 가정 환경에 다양한 스마트 기기와 AI기술을 결합하여 24시간 생활밀착형으로 자립생활을 지원하는 스마트홈 돌봄 플랫폼을 구축한다. 또한 기존 재가 돌봄 사업과 연계하여, AI가 이용자의 생활 데이터를 분석하여 돌봄 종사자에게 필요한 정보를 제공하고 맞춤형 계획 수립 등을 지원한다. 협력체(컨소시엄) 내 광역지자체 2곳을 포함하도록 공모·선정한 후 시범사업을 실시할 계획이다.

④ ‘스마트 사회복지시설(3개 과제)’ 분야에서는 장기요양시설 등 사회복지시설에 AI·IoT·로봇릭스 기술을 도입하여 종사자의 업무 부담을 줄이고 돌봄의 질을 높인다. 시설 내 다양한 기기·장비에서 발생하는 데이터를 통합 플랫폼으로 연계하여 이용자 모니터링, 야간 순찰 등 업무를 기술로 지원한다. 선정된 컨소시엄을 통해 장기요양시설 2곳을 리빙랩(Living Lab)으로 지정하여 실증 환경을 구축할 계획이다.

⑤ ‘고령친화기술(에이지테크) 기반 고령친화사업 지원(1개 과제)’ 분야에서는 AI 기반 고령자 맞춤형 보행보조차 개발을 지원한다. 고령자 이동(보행 또는 주행)시 패턴·균형 변화를 AI로 분석·감지하고, 낙상·전도 등 위험 상황 시 자동경고·속도제한·제동 기능 등을 포함한 스마트 보행 보조차 제품을 개발한다.

수행기관 공모와 관련된 사항은 3월 26일 오전 10시부터 각 지원 분야의 전담기관인 한국사회보장정보원(①심리케어 AI, ②지역특화 복지서비스 안내 AI, ③AI스마트홈), 중앙사회서비스원(④스마트 사회복지시설), 한국보건산업진흥원(⑤에이지테크 기반 고령친화 사업 지원) 누리집을 통해 확인할 수 있으며, 평가 후 최종 선정된 수행기관은 올해 5월부터 본격적으로 사업에 참여하게 된다.

【지원 분야별 전담기관 및 공모기간】

지원분야	전담기관	공모 기간	공모안내문 등 확인처
① 심리케어 AI	한국사회보장정보원	3월 26일 ~ 4월 24일	복지부 및 한국사회보장정보원 누리집
② 지역특화 복지서비스안내 AI	한국사회보장정보원	3월 26일 ~ 4월 24일	복지부 및 한국사회보장정보원 누리집
③ AI 스마트홈	한국사회보장정보원	3월 26일 ~ 4월 15일	복지부 및 한국사회보장정보원 누리집
④ 스마트사회복지시설	중앙사회서비스원	3월 26일 ~ 4월 15일	복지부 및 중앙사회서비스원 누리집
⑤ 에이지테크 기반 고령친화사업 지원	한국보건산업진흥원	3월 26일 ~ 4월 24일	복지부 및 한국보건산업진흥원 누리집

아울러, 복지부는 돌봄 3개 분야(③ AI 스마트홈, ④ 스마트사회복지시설, ⑤ 에이지테크 기반 고령친화사업 지원)에 대해서 지난 '25.12월 사업설명회를 개최한 바 있으며, 이번에는 ①심리케어 AI, ②지역특화 복지서비스 안내 AI 분야에 대해서 사업의 취지를 알리고 기업이 적극적으로 참여할 수 있도록, 3.31.(화) 14시 서울 로얄호텔 그랜드볼룸에서 사업설명회를 개최한다. 이번 설명회에서는 세부 지원내용과 사업자 선정 방안 등을 상세히 안내하고, 현장의 의견을 폭넓게 청취할 예정이다.

이스란 제1차관은 “첨단 기술이 단순히 산업 발전에 머물지 않고, 사회의 소외된 곳을 찾아내고 돌보는 ‘따뜻한 기술’로 거듭나야 한다” 라고 강조하며, “이번 사업을 통해 역량 있는 기업들이 적극적으로 참여하여 민간의 AI 혁신 기술이 복지·돌봄 현장에서 활용될 수 있는 결정적인 계기가 되기를 희망한다” 라고 밝혔다.

- <붙임> 1. 복지·돌봄 분야 AI 신속 상용화 지원사업 공모 개요
 2. 기업 대상 사업설명회 개요

담당 부서	복지행정지원관 복지정보운영과	책임자	과 장	홍화영 (044-202-3170)
		담당자	사무관	이나래 (044-202-3157)
담당 부서	노인정책관 노인정책과	책임자	과 장	조귀훈 (044-202-3450)
		담당자	사무관	최해진 (044-202-3460)
담당 부서	사회서비스정책관 돌봄기술혁신팀	책임자	과 장	서민수 (044-202-3270)
		담당자	사무관	우성빈 (044-202-3244)



붙임1

복지·돌봄 분야 AI 신속 상용화 지원사업 공모 개요

□ 복지 분야

○ 2개 분야 7개 과제의 수행기관 공모

분야	①고독사, 고립 예방 등 심리케어 AI		②RAG 기반 지역특화 복지서비스 안내 AI
	단기과제	장기과제	장기과제
지원 기간	협약일 ~ '26. 12. 31.	협약일 ~ '27. 12. 31.	협약일 ~ '27. 12. 31.
지원 규모 및 과제수	'26년 총 42.75억원 (과제 1, 2, 3 각각 14.25억 원)	'26년 19억 원, (과제 4, 5 각각 9.5억 원)	'26년 19억 원 (과제 1, 2 각각 9.5억 원)
	* 장기 과제의 경우 연차 평가 결과 및 정책 상황에 따라 차년도 사업 지원 여부 결정		
	3개 과제	2개 과제	2개 과제
지원 대상	복지 분야 AI 기반 서비스를 개발 중이거나 시제품을 보유 중이며, 현장 실증을 통해 성능·품질을 고도화하여 상용화를 추진하는 중소·중견기업(법인) 또는 중소기업(법인) 중심의 컨소시엄		
지원 조건	연도별 해당 사업 총사업비의 70% 이내(30% 이상 민간자부담)		
지원 내용	실증 참여기관의 수요 및 요구사항 등을 반영한 AI 솔루션 개발 및 실증, 현장 적용 및 확산		
공모 기간	'26.3.26.(목)~4.24.(금)		

□ 돌봄 분야

○ 3개 분야 9개 과제의 수행기관 공모

분야	③AI스마트홈		④스마트 사회복지시설		⑤에이저테크 기반 고령친화사업 지원
	단기과제	장기과제	단기과제	장기과제	장기과제
지원 기간	협약일 ~ '26. 12. 31.	협약일 ~ '27. 12. 31.	협약일 ~ '26. 12. 31.	협약일 ~ '27. 12. 31.	협약일 ~ '27. 12. 31.
지원 규모 및 과제수	'26년 42.75억 원 (과제 1, 2, 3 각각 14.25억)	'26년 19억 원 (과제 4, 5 각각 9.5억)	'26년 28.5억 원 (과제 1, 2 각각 14.25억)	'26년 9.5억 원 (과제 3, 9.5억)	'26년 9.5억 원
	* 장기 과제의 경우 연차 평가 결과 및 정책 상황에 따라 차년도 사업 지원 여부 결정				
	장기 2개, 단기 3개를 1개의 컨소시엄에서 모두 수행		장기 1개, 단기 2개를 1개의 컨소시엄에서 모두 수행		장기 1개 과제
지원 대상	돌봄 분야 AI 기반 서비스를 개발 중이거나 시제품을 보유 중이며, 현장 실증을 통해 성능·품질을 고도화하여 상용화를 추진하는 컨소시엄				
지원 조건	연도별 해당 사업 총사업비의 70% 이내(30% 이상 민간자부담)				
지원 내용	각 분야별 AI상용화 제품 개발 및 실증, 현장 적용 및 확산				
공모 기간	'26.3.26.(목)~4.15.(수)		'26.3.26.(목)~4.15.(수)		'26.3.26.(목)~4.24.(금)

□ 사업설명회 개요

- (대상 분야) ❶ 고독사, 고립 예방 등 심리케어 AI,
❷ RAG 기반 지역특화 복지안내서비스 AI 2개 분야
- (목적) 관심이 있는 기업들에 사업 지원내용, 사업자 선정 방법, 추진방안 등을 상세히 안내하여 해당 사업의 참여를 독려
- (일시·장소) '26.3.31.(화) 14:00 / 로얄호텔 서울 3층 그랜드볼룸
- (참석 대상) 동 사업에 관심 있는 기업 또는 지자체 등

□ 세부 일정

구분	시간	세부 내용	비고
접수	13:30~14:00(30')	○ 참가자 접수	-
발표	14:00~14:15(15')	○ 인사말 ○ 사업 개요 설명	보건복지부
	14:15~14:45(30')	○ 복지 분야 AI 응용제품 신속 상용화 지원 사업 공고문 안내	한국 사회보장정보원 ESG 추진단
질의응답	14:45~15:45(60')	○ 질의응답	보건복지부, 한국 사회보장정보원 ESG 추진단